

**Tabel centralizator cu propuneri și observații primite la
Proiectul de Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind cadrul organizat de tranzacționare pe piața centralizată de gaze
naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.**

Document supus consultării publice în perioada **11.05.2019 – 24.05.2020**

Regulamentul privind cadrul organizat de tranzacționare pe piețele centralizate de gaze naturale administrate de TRADEX PLATFORM S.R.L.	Propuneri piață	Comentarii /Observații piață
Art. 5 lit. B	Art. 5 lit. B	Art. 5 lit. B
<p>B. În sensul Regulamentului și documentelor anexe, următorii termeni se definesc după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operator al pieței centralizate de gaze naturale - TRADEX PLATFORM S.R.L., persoană juridică care administrează Piața Centralizată de gaze naturale, în vederea tranzacționării de gaze naturale; ▪ Contra parte centrala – TRADEX PLATFORM S.R.L., persoana juridica cu care se încheie toate tranzacțiile pentru piețele pe termen scurt, indiferent de sensul tranzacționării. ▪ Cerere de înregistrare – documentul prin care un participant solicită înregistrarea pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Convenția de participare la piața centralizată de gaze naturale – documentul elaborat de operatorul pieței centralizate, ce prevede drepturi și obligații ale participantului si operatorului pieței; ▪ Participant – titular de licență valida pentru tranzacționarea gazelor naturale emisă de o autoritate de reglementare din Romania 	<p>Engie: În sensul Regulamentului și documentelor anexe, următorii termeni se definesc după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operator al pieței centralizate de gaze naturale - TRADEX PLATFORM S.R.L., persoană juridică care administrează Piața Centralizată de gaze naturale, în vederea tranzacționării de gaze naturale; ▪ Contra parte centrala – TRADEX PLATFORM S.R.L., persoana juridica cu care se încheie toate tranzacțiile pentru piețele pe termen scurt, indiferent de sensul tranzacționării. ▪ Cerere de înregistrare – documentul prin care un participant solicită înregistrarea pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Convenția de participare la piața centralizată de gaze naturale – documentul elaborat de operatorul pieței centralizate, ce prevede drepturi și obligații ale participantului si operatorului pieței; ▪ Procedura=..... 	<p>Engie: Ar trebui ca platforma sa ofere posibilitatea participantilor de a activa/dezactiva atributul "total/partial". De exemplu, exista posibilitatea ca un participant sa nu doreasca sa incheie o tranzactie de 1 MWh/zi atunci cand oferta lui este de 1000 MWh/zi.</p>

<p>si/sau Uniunea Europeana, care se înscrie la PCGN;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Platforma TXP – platforma de tranzacționare în sistem electronic on-line destinată tranzacționării gazelor naturale, administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. Platforma se accesează pe pagina electronica: www.ngtrade.ro ▪ Raport de tranzacționare – documentul emis după ce se încheie tranzacția cu gaze naturale care include toate datele referitoare la tranzacția încheiată, acest raport reprezintă o anexa de tranzacționare și face parte integranta din contractul cadru al părților; ▪ Site-ul www.ngtrade.ro – este un domeniu de internet deținut de Operator, folosit ca platforma pentru tranzacționare de către participanții la piața centralizată; ▪ Zi – zi calendaristică; ▪ Zi gazieră – oricare zi care începe la ora 07:00, ora locală a României și se termină la ora 07:00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la ora de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la ora de iarnă; ▪ Tranzacționare activa – operațiune prin care un ordin se închide cu un alt ordin corespondent in sens contrar, cu preț identic, indiferent de volumul tranzacționat. Participarea la tranzacționarea activa se realizează in cadrul sesiunii de licitație; ▪ Tranzacționare pasiva / soldare finala / preț de rezervă – operațiune prin care operatorul pieței centralizate de gaze naturale, in baza unui algoritm de calcul, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acord=..... ▪ Participant – titular de licență valida pentru tranzacționarea gazelor naturale emisă de o autoritate de reglementare din Romania si/sau Uniunea Europeana, care se înscrie la PCGN; ▪ Platforma TXP – platforma de tranzacționare în sistem electronic on-line destinată tranzacționării gazelor naturale, administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. Platforma se accesează pe pagina electronica: www.ngtrade.ro ▪ Raport de tranzacționare – documentul emis după ce se încheie tranzacția cu gaze naturale care include toate datele referitoare la tranzacția încheiată, acest raport reprezintă o anexa de tranzacționare și face parte integranta din contractul cadru al părților; ▪ Site-ul www.ngtrade.ro – este un domeniu de internet deținut de Operator, folosit ca platforma pentru tranzacționare de către participanții la piața centralizată; ▪ Zi – zi calendaristică; ▪ Zi gazieră – oricare zi care începe la ora 07:00, ora locală a României și se termină la ora 07:00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la ora de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la ora de iarnă; ▪ Tranzacționare activa – operațiune prin care un ordin se închide cu un alt ordin corespondent in sens contrar, cu preț identic, indiferent de volumul tranzacționat. Participarea la 	
--	--	--

<p>identifica toate preturile de rezervă de sens contrar care sunt compatibile (adică preț cumpărare mai mare decât preț de vânzare) si închide toate ordinele compatibile, la un preț unic, care asigura cel mai mare volum tranzacționabil între cerere si ofertă. Participarea la tranzacționarea pasivă se realizează strict în ultima zi de licitație a fiecărui produs licitat. Operatorul pieței va realiza soldarea finală pentru participanții care au ordine active cu preturi de rezervă diferite de zero în termen de maxim 15 minute de la închiderea fiecărei sesiuni de tranzacționare.</p> <p>▪ Handshake/Funcționalitate deblocare a garanțiilor Ex-Post – funcționalitate a platformei TXP, prin intermediul căreia, părțile implicate într-o tranzacție, au dreptul, ulterior validării bilaterale de către Vânzător si Cumpărător, sa își deblocheze garanțiile aferente tranzacțiilor deja încheiate. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu si lung.</p>	<p>tranzacționarea activă se realizează în cadrul sesiunii de licitație;</p> <p>▪ Tranzacționare pasivă / soldare finală / preț de rezervă – operațiune prin care operatorul pieței centralizate de gaze naturale, în baza unui algoritm de calcul, identifica toate preturile de rezervă de sens contrar care sunt compatibile (adică preț cumpărare mai mare decât preț de vânzare) si închide toate ordinele compatibile, la un preț unic, care asigura cel mai mare volum tranzacționabil între cerere si ofertă. Participarea la tranzacționarea pasivă se realizează strict în ultima zi de licitație a fiecărui produs licitat. Operatorul pieței va realiza soldarea finală pentru participanții care au ordine active cu preturi de rezervă diferite de zero în termen de maxim 15 minute de la închiderea fiecărei sesiuni de tranzacționare.</p> <p>▪ Handshake/Funcționalitate deblocare a garanțiilor Ex-Post – funcționalitate a platformei TXP, prin intermediul căreia, părțile implicate într-o tranzacție, au dreptul, ulterior validării bilaterale de către Vânzător si Cumpărător, sa își deblocheze garanțiile aferente tranzacțiilor deja încheiate. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu si lung.</p>	
<p>Art. 6 alin. 1</p>	<p>Art. 6 alin. 1</p>	<p>Art. 6 alin. 1</p>
<p>1. Participarea la tranzacționare în sistem online pe platforma pusă la dispoziție de către TRADEX PLATFORM S.R.L. pentru</p>		<p>Engie: Aceasta procedura trebuie publicată.</p>

<p>licitațiile cu negociere dublă continuă pentru produsele oferite implică etape ce presupun:</p> <p>a. înregistrarea ca participant la piața centralizată conform Procedurii privind înregistrarea participanților la Piața Centralizată de gaze naturale;</p>		
<p>b. tranzacțiile se vor efectua pe o platformă electronică securizată numită TXP;</p> <p>c. accesul pe platforma TXP se face în 3 pași în baza unui cont obținut de participant și anume:</p> <p>c1. transmiterea formularului de creare cont de către acesta;</p> <p>c2. activarea contului;</p> <p>c3. încărcarea în platformă a următoarelor documente:</p> <p>1. Extras din Registrul Comerțului (nu mai vechi de 30 de zile) în care sunt definiți reprezentanții legali</p> <p>2. Împuternicire pentru persoanele mandatate să opereze platforma în numele societății, semnată de reprezentantul legal (în conformitate cu formularul standardizat de împuternicire)</p> <p>3. Copie licență furnizare / producător / trader / distribuitor / transportator / operator înmagazinare emisă în conformitate cu legislația în vigoare, cu titlu de excepție de la această cerință, în limita prevederilor legale și clienții finali au dreptul de participare, sub rezerva prezentării de către aceștia a acordului prealabil al OTS pentru acces la PVT</p> <p>4. Certificat înregistrare fiscală (nu mai vechi de 30 de zile)</p>		<p>Engie: Aceste documente/informații sunt binevenite, prin ele asigurându-se transparența participanților. Va trebui ca TRADEX să pună la dispoziția celorlalți participanți aceste documente</p>

<p>5. Ultimul bilanț contabil depus la ANAF (formularele F10, F20 si F30), împreună cu recipisa de depunere</p> <p>6. Structura acționariatului până la ultimul beneficiar real (în conformitate cu formularul standardizat)</p> <p>7. Convenția de participare pentru tranzacționarea pe platformă semnată de reprezentantul legal</p> <p>*Datele si documentele vor fi validate de către administratorul platformei.</p>		
Art. 6 alin. 2	Art. 6 alin. 2	Art. 6 alin. 2
<p>2. După îndeplinirea validării, contul acesta va fi activ pentru vizualizarea tranzacțiilor. Etapele ulterioare validării sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ emiterea garanțiilor aferente tranzacțiilor inițiate de către participanți conform Procedurii privind emiterea garanțiilor; ▪ verificării efectuate de Operator prin sistemul de tranzacționare a corectitudinii și îndeșulării garanțiilor; 	<p>Engie: 2. După îndeplinirea validării, contul acesta va fi activ pentru vizualizarea tranzacțiilor. Etapele ulterioare validării sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ emiterea garanțiilor aferente tranzacțiilor inițiate de către participanți conform Procedurii privind emiterea garanțiilor; ▪ verificării efectuate de Operator prin sistemul de tranzacționare a corectitudinii și îndeșulării garanțiilor; <p>Totodata, participantii au obligatia de a retransmite varianta actualizata (acolo unde este cazul) a documentelor mentionate la art 6 1, c3 anual. Operatorul pieței centralizate are obligatia de a gestiona documentele si de a le prevena celorlalti participanti, atunci cand acestia le solicita.</p>	
Art. 6 alin. 3	Art. 6 alin. 3	Art. 6 alin. 3
<p>3. Operatorul pieței centralizate poate suspenda sau exclude un Participant de la tranzacționare pe platforma TXP conform</p>	<p>Engie: 3. Operatorul pieței centralizate poate suspenda sau exclude un Participant de la tranzacționare pe platforma TXP</p>	

<p>Procedurii de revocare/suspendare, în situația în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nu respectă prevederile Convenției de participare, ale Procedurilor si a prezentului Regulamentului; ▪ nu mai îndeplinește condițiile necesare pentru a fi Participant la Piața Centralizată de Gaze Naturale; 	<p>conform Procedurii de revocare/suspendare, în situația în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nu respectă prevederile Convenției de participare, ale Procedurilor si a prezentului Regulamentului; ▪ nu mai îndeplinește condițiile necesare pentru a fi Participant la Piața Centralizată de Gaze Naturale; ▪ Nu redepun anual documentele mentionate la art 6 1, c3; 	
<p>7. Documentele enumerate mai sus vor fi publicate pe pagina de internet companiei și devin obligatorii atât pentru Operatorul pieței centralizate, cât și pentru participanți.</p>		<p>Engie: Consideram ca prezentul Regulament nu poate fi analizat/dezbatut si, implicit, aprobat inaintea publicarii tuturor acestor documente, intrucat ele contin drepturile si obligatiile Partilor.</p>
<p>Art. 7 alin. 2</p>	<p>Art. 7 alin. 2</p>	<p>Art. 7 alin. 2</p>
<p>2. Pe platforma TXP se pot efectua tranzacții de luni pana duminica, pentru produsele pe termen scurt, mediu si lung conform programului de la punctul 3;</p>	<p>Engie: Pe platforma TXP se pot efectua tranzacții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De luni pana duminica, pentru produsele pe termen scurt; ▪ De luni până vineri, pentru produsele pe termen mediu si lung conform programului de la punctul 3; 	
<p>Art. 7 alin. 5</p>	<p>Art. 7 alin. 5</p>	<p>Art. 7 alin. 5</p>
<p>5. Participanții vor putea efectua tranzacții cu partenerii săi din lista de parteneri acceptați stabilită în prealabil. Înainte de tranzacționare participantul consultă registrul de participanți și lista de parteneri acceptați proprie. Accesul la piețele pe termen scurt este valabil doar după semnarea si aprobarea tranzacțiilor cu contra partea centrala.</p>		<p>Engie: Propunem stabilirea unui numar minim de parteneri din aceasta lista, drept criteriu de acces la piata.</p>
<p>Art. 7 alin. 6</p>	<p>Art. 7 alin. 6</p>	<p>Art. 7 alin. 6</p>
<p>6. Operatorul pieței centralizată nu este responsabil pentru conținutul listei de parteneri acceptați, pentru actualizarea</p>		<p>Engie: Se pot seta limite de tranzactionare pe anumite produse si pe sensuri de tranzactionare?</p>

acestei liste sau selectarea participanților înainte de tranzacționare (listele nu pot fi modificate în timpul ședințelor de tranzacționare, orice modificare a listei va putea fi operată strict în intervalul 16:00 – 09:00, adică în afara ședințelor de tranzacționare);		Se poate seta dacă se tranzacționează cu un anumit partener sau nu? În orice caz, modificarea listei poate fi interzisă dacă participantul are o licitație în desfășurare, dar altfel, faptul că nu se poate modifica lista în timpul zilei reprezintă un risc operational de tranzacționare. Acest lucru ar trebui realizat în timp real sau cu un decalaj de maxim 30 de minute, pentru a nu realiza o tranzacție cu un partener nedorit.
Art. 8 alin. 2	Art. 8 alin. 2	Art. 8 alin. 2
2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul oferit, limita de preț acceptată pentru soldarea finală (va fi introdus 0 "zero" pentru eliminarea posibilității soldării finale).	Engie: 2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul oferit, precum și, la opțiunea participantului, limita de preț acceptată pentru soldarea finală .	Engie: O limită de preț "zero" presupune o valoare în sine (de exemplu, un contract de vânzare introdus la 40 RON/MWh, poate avea preț limită 20 RON/MWh sau chiar mai jos, caz în care introducerea unei limite de "zero" poate genera neînțelegeri - se poate înțelege că zero este în sine valoarea limitei de preț, caz în care se închide tranzacția la orice valoare). De asemenea, în cazul unei oferte de achiziție, limita de preț automată ar trebui să fie egală cu prețul oferit, în cazul în care participantul nu dorește să introducă altă limită, nicidecum valoarea „zero”.
	Engie: 7. În cazul în care un participant/broker la procesul de tranzacționare constată că, urmare a unei erori de completare a formularului de introducere al ofertei, s-a încheiat tranzacția, notifică în termen de maxim 15 minute de la momentul realizării tranzacției administratorul Platformei de tranzacționare asupra tranzacției eronate. În cazul în care ambii parteneri solicită de comun acord anularea unei tranzacții această solicitare se formulează telefonic	Engie: De asemenea, este necesară includerea în Procedura a unei prevederi care să confere dreptul anularii unui tranzacții cu acordul partilor pentru situațiile de mis-trading, eroare umană, etc.

	si se confirma prin mesaj e-mail transmis pe adresa administratorului Platformei de tranzactionare (.....) iar administratorul Platformei de tranzactionare va anula tranzactia.	
Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzacționare organizate:	Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzacționare organizate:	Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzacționare organizate:
<p>1. In vederea participării la sesiunile de tranzacționare organizate de TRADEX PLATFORM S.R.L., participantul la piețele centralizate administrate de către Operator trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sa întreprindă măsurile necesare pentru a fi transmisă către Operator garanția de participare/buna execuție/de plata emisa în favoarea Operatorului, înainte de ziua de tranzacționare in care dorește sa depună oferte; ▪ Sa fi aprobat ca și contrapartida eligibila cel puțin 3 operatori distincți (care nu fac parte din același grup de firme/holding/asociere/acționariat), pentru piețele pe termen mediu si lung; ▪ Sa fi aprobat ca si contrapartida eligibila contra partea centrala, pentru piețele pe termen scurt; <p>2. Pentru tranzacționarea la sesiunile de licitație garanția necesara se calculează după următoarele formule:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru participarea la Piețele spot intra-zilnice sau pentru ziua următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 100% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru săptămâna calendaristica următoare: 		<p>Engie: Este necesara detalierea conditiilor de executie a garantiei - mai exact a spetelor acoperite de aceasta. Nu reiese din regulament daca garantia se refera la risc de neplata, de nelivrare sau de inlocuire.</p>

<p>cantitate licitata x prețul licitat x 100% * cota TVA aplicabila;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru participarea la Piața pentru luna calendaristica următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 55% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru trimestrul calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 37% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru sezonul calendaristic următor/semestru calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 20% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru anul calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 11% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru anul cu începere din luna următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 11% * cota TVA aplicabila; <p>3. Garanția poate fi constituita de participanți în una dintre următoarele forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordin de plata în contul de garanții constituit ca atare de către TRADEX PLATFORM S.R.L., sumele pot fi considerate strict pentru ziua următoare încasării de către TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Scrisoare de garanție bancară (această garanție se supune validării); <p>4. Garanția se va constitui de către participanți în contul de garanții deschis pe numele Operatorului la o bancă comercială din România. Datele necesare constituirii</p>		
---	--	--

garanțiilor se vor publica pe pagina de internet a TRADEX PLATFORM S.R.L.

5. Garanția emisă în favoarea Operatorului în calitate de *garantor*, este utilizată pentru validarea ofertelor și asigurarea bunei îndepliniri a tranzacțiilor în limita cotelor stabilite la Art. 9, subpunct 2. Nu este posibilă introducerea în sistemul de tranzacționare a ofertelor a căror valoare este mai mare decât garanția disponibilă, calculată diminuată cu valoarea ofertelor active și pentru care nu a fost utilizată funcția „Handshake”, acestea nu sunt validate și participantul este notificat automat prin intermediul platformei de tranzacționare.

6. După fiecare tranzacție încheiată, cuantumul valorii acestei tranzacții este blocat de către Operator până la data decontării finale a tranzacției + 5 zile lucrătoare. Până la deblocarea garanției în urma:

- Deblocării ca urmare a finalizării decontării finale a tranzacției în conformitate cu prevederile de plată/livrare descrise în contractul cadru de tranzacționare termen la care se adaugă 5 zile lucrătoare. Deblocarea garanțiilor este realizată automat de sistemul de tranzacționare, dacă nu există o pretenție din partea unei părți implicate în tranzacție, până la sfârșitul zilei lucrătoare definite mai sus (ultima zi de decontare + 5 zile lucrătoare)

- Deblocării ca urmare a validării (prin intermediul platformei de tranzacționare) de către ambii participanți implicați într-o tranzacție ca își asuma răspunderea pentru

<p>tranzacția încheiată și nu mai doresc ca tranzacția respectiva sa fie garantata așa cum a fost descrisa. In urma acestui proces de deblocare a garanțiilor părțile accepta ca își asuma integral livrarea/plata în conformitate cu contractul cadru încheiat și ca nu pot emite pretenții asupra garanțiilor. Solicitarea eliberării garanțiilor va fi validata de către Operator doar după primirea cererii de la amândoi participanții implicați în tranzacție. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu si lung;</p> <p>Participanții accepta ca garanțiile aferente tranzacțiilor încheiate sa fie blocate si sa nu poată fi utilizate pentru încheierea altor tranzacții. Garanțiile depuse trebuie sa aibă o durata de valabilitate mai mare decât ultimul termen de decontare financiara, aferent tranzacțiilor care se doresc a fi încheiate.</p> <p>7. Garanțiile deblocate pot fi utilizate de participanți pana la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ expirarea valabilității lor (în cazul scrisorilor de garanție bancara), părțile nu pot încheia tranzacții care sa depășească cea mai mica durata a garanțiilor depuse dacă acestea au fost depuse sub forma de scrisori de garanție bancara. ▪ retragerea sumelor depuse prin ordin de plata. Cererile de retragere din contul deschis de garanții, vor fi validate de către operator și sumele vor fi virate prin ordin de plata în termen de 3 zile lucrătoare. 		
Art. 10 alin. 1	Art. 10 alin. 1	Art. 10 alin. 1
Pentru a asigura transparența pieței centralizate, operatorul pieței va publica pe		

pagina proprie de internet următoarele informații:

1. Pentru tranzacțiile încheiate în cadrul pieței produselor standardizate pe termen mediu și lung:

a. volumele tranzacționate și numărul de tranzacții încheiate în acest sens - pentru fiecare produs în parte;

b. prețul minim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;

c. prețul maxim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;

d. prețul mediu al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte, calculat ca medie ponderată;

e. prețul mediu actualizat - pentru fiecare produs în parte - pentru produsele tranzacționabile în cadrul unui interval mai larg de timp, calculat ca medie ponderată a tuturor tranzacțiilor efectuate de la începutul intervalului de tranzacționare a produsului respectiv până la sfârșitul zilei de tranzacționare;

f. variația prețului mediu actualizat față de prețul mediu/actualizat al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;

g. prețul de închidere al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte;

h. variația prețului de închidere al zilei față de prețul de închidere al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;

i. numărul participanților înregistrați la piață care au depus minimum o ofertă în piață, indiferent de sensul acesteia - vânzare sau cumpărare;

	<u>Engie:</u> j.Best BID/ASK	
Art. 10 alin. 2	Art. 10 alin. 2	Art. 10 alin. 2
2. Tarifele și comisioanele percepute pentru serviciile efectuate în calitate de operator al pieței centralizate de către TRADEX PLATFORM S.R.L.		<u>Engie:</u> Trebuie publicate pe site.
Art. 10 alin. 6	Art. 10 alin. 6	Art. 10 alin. 6
6. Informațiile publicate zilnic cu privire la sesiunile de tranzacționare prevăzute la alin. (1) lit. a)-g), respectiv alin. (3) vor fi disponibile pe pagina proprie a TRADEX PLATFORM S.R.L., acestea fiind accesate istoric pe toata durata de funcționare a platformei.	Informațiile publicate zilnic cu privire la sesiunile de tranzacționare prevăzute la alin. (1) lit. a)-g), si j) respectiv alin. (3) vor fi disponibile pe pagina proprie a TRADEX PLATFORM S.R.L., acestea fiind accesate istoric pe toata durata de funcționare a platformei.	
Art. 12	Art. 12	Art. 12
<p>Modalitate de comunicare cu clienții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Online: prin intermediul unui formular afișat pe website pentru toți utilizatorii autentificați sau neautentificați în platforma. ▪ Email: prin transmiterea unui email de către utilizator, către o căsuța de email special creată. 	<p><u>Engie:</u> Modalitate de comunicare cu clienții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Online: prin intermediul unui formular afișat pe website pentru toți utilizatorii autentificați sau neautentificați în platforma. ▪ Email: prin transmiterea unui email de către utilizator, către o căsuța de email special creată. ▪ Telefonice :..... 	<p><u>Engie:</u> Solicitam adaugarea unei noi modalitati de comunicare - respectiv comunicarea prin intermediul telefonului, din urmatoarele considerente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Din experienta avuta anterior cu celelalte platforme de tranzactionare apartinand celorlalti doi Operatori, inregistrarea pe un nou sistem de tranzactionare implica in primul rand o invatare a unui nou tool / o noua platforma. Experienta ne-a arata ca este nevoie de interventia prompta, telefonica a operatorului care administreaza acesta platforma, dupa testare si intrarea in "productiv". Erorile pot aparea de ambele parti si este nevoie de o interventie rapida si prompta. Si acest lucru se poate face doar telefonic. 2. Piata gaziera in sine si implicit procesul de tranzactionare, indiferent de timpul de platforma, este un proces complex, cu schimbari rapide si implica raspunsuri pe masura. 3. Necesitatea existentei, in cadrul TRADEX, a unui departament / a unei persoane responsabila

		cu acest tip de comunicare este demonstrata de ceilalti doi operatori (BRM/OPCOM), care au bine dezvoltata aceasta modalitate de comunicare.
Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:	Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:	Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:
<p>1. Utilizatorul trimite prin una din cele doua modalități puse la dispoziție o cerere care sa cuprindă următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datele de identificare, daca utilizatorul nu este autentificat in platforma; ▪ Tipul solicitării; ▪ Scurta descriere a solicitării; ▪ Upload de documente, daca este cazul; <p>2. Cererea este transmisa către operatorii platformei si atribuita unui responsabil;</p> <p>3. Operatorul platformei clasifica tipul de solicitare si va stabili un timp de răspuns care va fi comunicat utilizatorului;</p> <p>4. Operatorul platformei solicita informații suplimentare despre cererea utilizatorului, daca este cazul;</p> <p>5. Operatorul platformei comunica utilizatorului statusul solicitării;</p> <p>6. Utilizatorul este informat despre soluționarea cererii transmise.</p>		<p>Engie: Prevederea (cf art 13) este generala, fara un termen exact asumat de Operator. In aceasta privinta, utilizatorul nu are prea multe drepturi – pur si simplu, in final, este informat asupra modului de solutionare.</p>